



Tájékoztató

Óvodai- és iskolai szociális segítő munka

Iskolai szociális segítő neve, elérhetősége:

Sólyom Annamária

0630/640-43-26

solyom.annamaria@bkhk.hu

Milyen helyzetekben lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolai élethez köthető problémák pl. beilleszkedési problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. otthoni feladatok, szülő-gyermek konfliktusos viszonya, stb.
- Családon belüli problémák, pl.: bántalmazás, veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, stb.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés problémakezelésben.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más akadályt okozó területein.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen.
- Közvetítés pedagógus – szülő, szülő-gyermek kapcsolatban.
- Tájékoztatás biztosítása elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), a szociális

- rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítő a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában!